

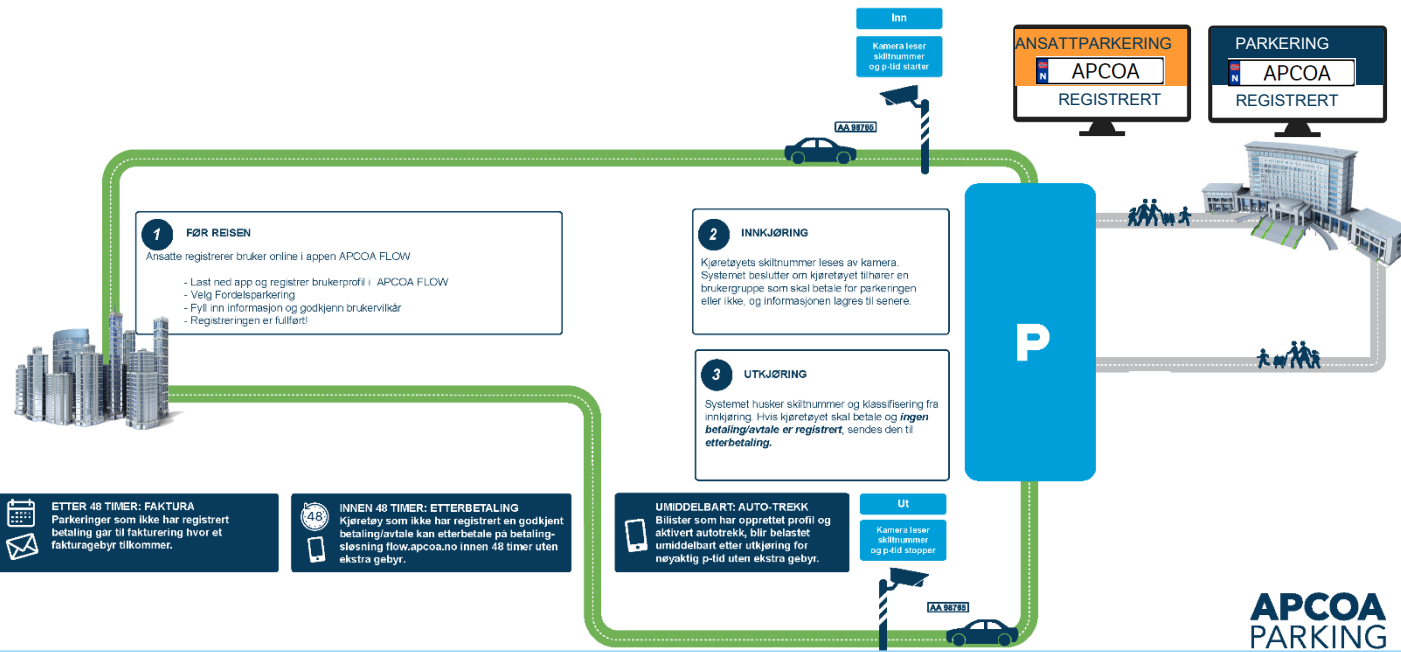
## BRUKERVEILEDNING

- Registrering av parkerings-  
avtale i APCOA FLOW



## Slik fungerer parkering med skiltgjenkjenning for ansatte

- Parkering med ANPR (skiltgjenkjenning) betyr at parkeringen din registreres automatisk ved inn- og utkjøring. Kamera leser kjøretøyets nummerskilt.
- ANPR står for **A**utomatic **N**umber **P**late **R**ecognition og gir alle parkerende en sømløs, effektiv og behagelig kundereise.



## Slik registrerer du deg som bruker i APCOA FLOW med e-post / telefonnummer

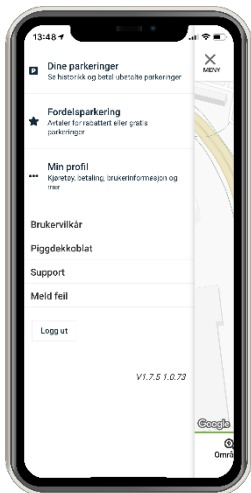
1. Når administrator i din bedrift tildeler deg en fordelsparkering, vil du motta en link på e-post eller SMS. Registrer deg på nett eller i appen APCOA FLOW. Vi anbefaler at du bruker appen for bedre oversikt og brukeropplevelse.
2. Opprett brukerprofil, fyll inn informasjon og godkjenn brukervilkår
3. Velg fordelsparkering og deretter den tildelte fordelsparkeringen
4. Registrer ønsket kjøretøy. Du som bruker er selv ansvarlig til enhver tid å ha kjøretøyene du benytter korrekt registrert i appen. Ved feilregistrering, vil kjøretøyet faktureres etter gjeldende takster.
5. Du er nå registrert!



Ved spørsmål se vår Q&A på  
<https://apcoa.no/fordelsparkering>

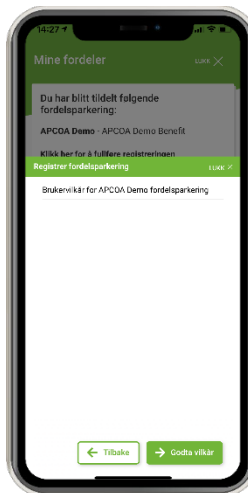
## Slik registrerer du fordelsparkering i appen

### MENY → FORDELSPARKERING



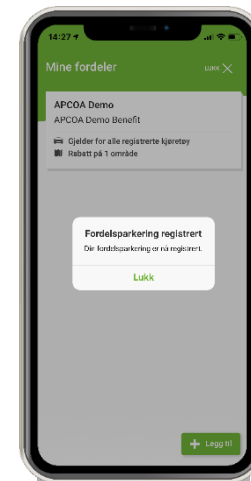
- Velg meny oppe til venstre når du åpner appen
- Klikk på fordelsparkering

### FULLFØR REGISTRERING FORDELSPARKERING



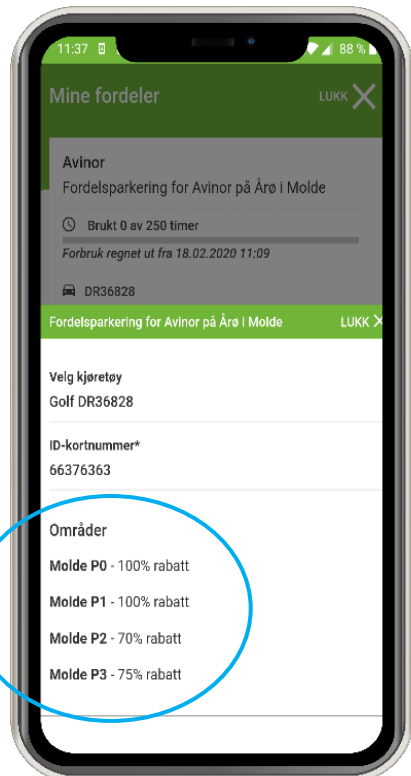
- Du har allerede blitt tildelt fordelsparkering
- Fullfør registreringen → neste
- Godta brukervilkår
- Verifiser dine kjøretøy som skal gjelde for fordelsparkeringen → fullfør

### FORDEL REGISTRERT



- Nå er du registrert!
- Klikk på selve fordelsparkeringen hvis du ønsker å se detaljer i avtalen.

## Hvordan fungerer parkering med APCOA FLOW og skiltgjenkjenning (ANPR)



- Kamera leser skiltnummeret ved innkjøring. Ved at ansatt har registrert gyldig parkeringsavtale i sin APCOA FLOW-profil, så vil automatisk parkeringen registreres som en gyldig fordelsparkering / ansattparkering
- Gyldig fordelsparkering forutsetter at ansatt har registrert en brukerprofil i APCOA FLOW, lest og godkjent brukervilkår knyttet til avtalen, samt aktivert riktig kjøretøy i profilen
- Bildet til venstre illustrerer en gyldig fordelsparkering og ansatt blir tildelt en p-plass etter innkjøring. Ansatte kan også aktivere push-varsling i appen for å få informasjon dersom registrering er feil.
- Hvis fordelsparkeringen ikke er gyldig, vil ikke bilisten bli tildelt parkeringsplass tilhørende fordelsparkeringen sin. Da vil ansatt fortsatt kunne parkere, men ordinære takster / regler gjelder for p-området.
- Hvis ansatt ikke er blitt tildelt en plass og mottar en push-varsel kan det bety følgende: Ansatt har ikke registrert gyldig fordelsparkering. Vennligst sjekk at informasjonen i profilen er riktig.